

WORKING AT PIA.

#WIR ERWECKEN PRODUKTIONSANLAGEN ZUM LEBEN

Als stark wachsendes Unternehmen zählt PIA Automation zu den Global Playern in den Bereichen der Automatisierungstechnik und Sondermaschinenbau. Im Kollektiv generieren wir innovative sowie hochintelligente Lösungen, welche automatisiert die Zukunft bewegen.

Bad Neustadt a. d. Saale - Vollzeit

HEAD OF SERVICE (M/W/D)

#yourmission

- Disziplinarische und fachliche Führung sowie die Weiterentwicklung des Service-Teams
- Verantwortlich für das Serviceportfolio, die Planung, Steuerung und Controlling aller Aktivitäten im Customer Service sowie abteilungsübergreifende Koordination
- Verantwortung für die Erreichung der vereinbarten Ziele und Ergebnisse
- Kontinuierliche Weiterentwicklung und Verbesserung des Customer Service
- Optimieren und Entwickeln neuer Prozesse und Strukturen sowie deren Umsetzung
- Verantwortung für die Kundengewinnung, Kundenbetreuung und Kundenzufriedenheit
- Erster Ansprechpartner für Kunden bei Eskalationen
- Verantwortlich für die Budgetierung und Personalplanung im Service
- Regelmäßige Berichterstattung an das Management

#yourprofile

- Erfolgreich abgeschlossenes ingenieurtechnisches Studium oder Sie können Ihre fachliche Kompetenz im beschriebenen Aufgabengebiet im Rahmen Ihres beruflichen Werdegangs überzeugend nachweisen
- Fundierte Kenntnisse im Customer Service im Bereich Sondermaschinen- und Anlagenbau
- Ausgeprägte Personalführungsfähigkeiten sowie ziel- und ergebnisorientierte Führungsqualitäten
- Langjährige praktische Erfahrung in den genannten Tätigkeitsfeldern
- Ausgeprägte Hands-On-Mentalität und Durchsetzungskraft
- Sicheres Auftreten und gute kommunikative Fähigkeiten
- Strukturierte, erfolgsorientierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Internationale Reisebereitschaft

#weoffer



Mitarbeiterkantine



Arbeiten im Ausland



Gutes und kollegiales Betriebsklima



Gesundheitsmanagement



PIA Academy



Betriebliche Altersvorsorge



Attraktive Mitarbeitererevents



Urlaubs- & Weihnachtsgeld - Gewinnbeteiligung



flexible Arbeitszeitgestaltung

#jobfacts

- Bereich: Service
- Arbeitsbeginn: ab sofort
- Arbeitszeit: 40h/Woche
- Arbeitsort: Theodor-Jopp-Str. 6, 97616 Bad Neustadt a. d. Saale
- Organisation: PIA Automation Bad Neustadt GmbH

#jobs



#contact

Loreen Schmidt
Recruiting
+ 49 (0) 9771/6352-4084

#bewerbe dich
jetzt via



www.piagroup.com/karriere