

WORKING AT PIA.

WIR ERWECKEN PRODUKTIONSANLAGEN ZUM LEBEN

Unternehmen rund um den Globus möchten ihre Produkte besser, günstiger und intelligenter herstellen. Mit Produktionsanlagen und der Servicepartnerschaft von PIA gelingt das. Als stark wachsendes Unternehmen zählt PIA Automation zu den Global Playern in den Bereichen der Automatisierungstechnik und Sondermaschinenbau. Als Team generieren wir innovative sowie hochintelligente Lösungen, welche automatisiert die Zukunft bewegen.

Head of Customer Service (m/w/d)

Amberg - Vollzeit

Ihre Aufgaben

- Fachliche und disziplinarische Leitung der Abteilung Customer Service am Standort Amberg
- Verantwortlich für Planung und Umsetzung der Budgetziele im Customer Service Amberg sowie die Festlegung und die Überwachung der KPIs
- Aufbau und Weiterentwicklung von neuen Prozessen und Methoden sowie Geschäftsbereichen im Customer Service
- Permanenter Aufbau und Entwicklung der Kompetenzen der zugeordneten Mitarbeiter
- Mitarbeit an internationalen Customer-Service-Projekten der PIA-Gruppe
- Verantwortung für das Vertragswesen im Aufgabenbereich
- Unterstützung des Team Customer Service Software & Support bei fachlichen Fragen im Bereich Trouble Shooting
- Zusammenarbeit mit Vertrieb, Engineering und Produktion zur kontinuierlichen Verbesserung der Kundenbetreuung

Ihre Erfahrung

- Abgeschlossenes Studium in einen technischen Bereich wie Automatisierungstechnik, Mechatronik, Maschinenbau, Elektrotechnik oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Führungserfahrung im technischen Service oder After-Sales-Management
- Betriebswirtschaftliches Verständnis und Erfahrung für die Entwicklung und den Ausbau von Serviceprodukten und Strategien
- Ausgeprägte Kundenorientierung, Kommunikationsstärke und strategisches Denken
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse

Wir bieten



Mitarbeiter-
kantine



Arbeiten im
Ausland



Gutes und
kollegiales
Betriebsklima



Gesundheits-
management



PIA
Academy



Betriebliche
Altersvorsorge



Aufstiegs-
chancen



Flexible
Arbeitszeit-
gestaltung

- Bereich: Customer Service
- Arbeitsbeginn: nach Vereinbarung
- Arbeitszeit: 40h / Woche
- Arbeitsort: Wernher-von-Braun-Str. 5 | 92224 Amberg
- Organisation: PIA Automation Amberg GmbH



Kontakt

Annette Rieck-Silio
Recruiting
+ 49 (0) 9621/608 0

www.piagroup.com/karriere