

WORKING AT PIA.

#WIR ERWECKEN PRODUKTIONSANLAGEN ZUM LEBEN

Als stark wachsendes Unternehmen zählt PIA Automation zu den Global Playern in den Bereichen der Automatisierungstechnik und Sondermaschinenbau. Im Kollektiv generieren wir innovative sowie hochintelligente Lösungen, welche automatisiert die Zukunft bewegen.

Bad Neustadt a. d. Saale - Vollzeit

Service Account Manger (M/W/D)

#yourmission

- Betreuung der PIA Kunden: Key Account Verantwortlicher für Serviceprojekte und -aufgaben nach Übergabe der PIA Projekte an unsere Kunden
- Erstellung von Angeboten für Servicedienstleistungen und Serviceprojekte inklusive CRM Datenpflege
- Durchführung der Kalkulation von Servicedienstleistungen und -projekten, Erstellung von Anfragen an Lieferanten sowie Klärung der Technik und Aufwand mit den Fachabteilungen
- Abwicklung von Customer Service Aufträgen in SAP
- Übernahme der Projektleitung für Kleinprojekte im Customer Service
- Gesprächsführung mit den Kunden über den Status ihrer Anfragen und Projekte
- Klärung von Gewährleistungsansprüchen und technischer Probleme mit den Lieferanten
- Abschluss von Servicevorgängen und Erstellung der dafür notwendigen Dokumente sowie Einleitung der Abrechnung

#yourprofile

- Technische Ausbildung z.B. zum Elektroniker für Automatisierungstechnik und Weiterbildung zum Meister, Techniker oder abgeschlossenes technisches Studium oder vergleichbare Qualifikation
- Kaufmännische und betriebswirtschaftliche Kenntnisse
- Erfahrung im Maschinenbau oder Automatisierung
- Gute Kenntnisse in SAP und MS Office
- Kommunikative Kompetenz und Sicherheit im Umgang mit Kunden, Geschäftspartnern
- Selbständige, eigenverantwortliche und teamorientierte Arbeitsweise
- Bereitschaft zu gelegentlichen Dienstreisen (national und international)
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

#weoffer



Mitarbeiterkantine



Arbeiten im Ausland



Gutes und kollegiales Betriebsklima



Gesundheitsmanagement



PIA Academy



Betriebliche Altersvorsorge



Attraktive Mitarbeitererevents



Urlaubs- & Weihnachtsgeld - Gewinnbeteiligung



flexible Arbeitszeitgestaltung

#jobfacts

- Bereich: After Sales/Service
- Arbeitsbeginn: ab sofort bzw. nach Vereinbarung
- Arbeitszeit: 37,5h/Woche
- Arbeitsort: Theodor-Jopp-Str. 6, 97616 Bad Neustadt a. d. Saale
- Organisation: PIA Automation Bad Neustadt GmbH

#jobs



#contact

Loreen Schmidt
Recruiting
+ 49 (0) 9771/6352-4084

#bewerbe dich
jetzt via



www.piagroup.com/karriere