

WORKING AT PIA.

#WIR ERWECKEN PRODUKTIONSANLAGEN ZUM LEBEN

Als stark wachsendes Unternehmen zählt PIA Automation zu den Global Playern in den Bereichen der Automatisierungstechnik und Sondermaschinenbau. Im Kollektiv generieren wir innovative sowie hochintelligente Lösungen, welche automatisiert die Zukunft bewegen.

Amberg - Vollzeit

MITARBEITER FIRST LEVEL SUPPORT CUSTOMER SERVICE (M/W/D)

#yourmission

- Erster Ansprechpartner bei telefonische Kundenanfragen für Service, Störungsannahme und Reklamationen
- Aufnahme und Anlage der Servicemeldungen in SAP und EDV
- Technische Klärung und Abarbeitung der Aufgaben, inklusive Unterstützung bei Serviceeinsätzen
- Entscheidung, wer zur Ab- und Weiterbearbeitung der Anfrage zusätzlich notwendig ist
- Abschluss der Servicevorgänge inkl. Erstellung der dafür notwendigen Dokumente sowie die Einleitung der Abrechnung
- Abwicklung von Customer Service Aufträgen in SAP
- Vorbereitung der Wartungspläne für geplante Wartungen beim Kunden
- Koordination und Administration von laufenden Customer Service-Fällen

#yourprofile

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung vorzugsweise mit Weiterbildung zum Meister oder Techniker m/w/d in den Bereichen Mechanik, Mechatronik oder Software
- Mehrjährige Erfahrung im Maschinenbau und/oder Programmierung
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang im Dialog mit dem Kunden
- Hohe soziale Kompetenz zur sachlichen Argumentation im Störfall
- Gutes Maß an Entscheidungsstärke und Durchsetzungsvermögen
- Teamfähigkeit und Stressresistenz
- Flexibilität in der Arbeitszeitgestaltung
- Gute EDV Kenntnisse in SAP, Microsoft Word, Excel und Solid Works
- Hohe Einsatzbereitschaft und Serviceorientierung

#weoffer



Fahrtkosten-
zuschuss



Mitarbeiter-
kantine



Arbeiten im
Ausland



Gutes und
kollegiales
Betriebsklima



Gesundheits-
management



PIA
Academy



Betriebliche
Altersvorsorge



Attraktive
Mitarbeiterevents



Urlaubs- &
Weihnachtsgeld -
Gewinnbeteiligung



flexible
Arbeitszeit

#jobfacts

- Bereich: Customer Service
- Arbeitsbeginn: ab sofort bzw. nach Vereinbarung
- Arbeitszeit: 38h/Woche
- Arbeitsort: Wernher-von-Braun-Str. 5, D-92224 Amberg
- Organisation: PIA Automation Amberg GmbH

#jobs



#contact

Carina Schlegl
Recruiting
+49 (0) 9621/608-0

#bewerbe dich
jetzt via



www.piagroup.com/karriere